Аналітична довідка

щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за ІІ квартал 2025 року

Державною екологічною інспекцією у Львівській області (далі Інспекція) протягом ІІ кварталу 2025 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.

До Інспекції за ІІ квартал 2025 року надійшло 70 звернень громадян, з них 23 отримано поштою (в тому числі електронною поштою), 1- на особистому прийомі, 24 – через органи влади та 22- від інших органів, установ, організацій .

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на : заяви - 56, скарги – 14. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 4.

За результатом розгляду звернень громадян протягом ІІ кварталу 2025 року було: вирішено позитивно - 3 звернення; відмовлено в задоволенні - 6; дано роз’яснення – 39 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян – 12”; звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” - 1 та 9 звернень знаходяться на розгляді (надано проміжні відповіді, скеровано листи до Державної екологічної інспекції України для отримання погоджень на проведення позапланових заходів; надіслані запити до органів місцевого самоврядування для отримання додаткової інформації, та термін виконання яких не настав).

Розподіл звернень, які надійшли до Інспекції протягом ІІ кварталу 2025року:

За соціальним станом:

* пенсіонер – 4;
* робітник – 15;
* підприємець – 1;
* інших (не вказано соціального стану заявника) - 50.

За категоріями авторів звернень:

* учасник бойових дій -1;
* інвалід ІІІ групи – 1;
* інших – 68.

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Інспекцією за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

За ознакою надходження за звітний період до Інспекції надійшло 4 повторних звернення громадян. Найчастіше причиною повторних звернень є виникнення у заявника нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей або ж не надання ним повної інформації у первинному зверненні. З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян фахівцями Інспекції у межах компетенції надаються ґрунтовні відповіді.

За результатами розгляду усіх звернень заявникам надано вичерпні роз’яснення. Фактів ненадання відповідей на скарги не зафіксовано.