Аналітична довідка

щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за І півріччя 2022 року

Державною екологічною інспекцією у Львівській області (далі Інспекція) протягом І півріччя 2022 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з урахуванням прикінцевих положень Закону України «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких законодавчих актів України» від 28.12.2014 р. № 76-VIII та вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.

До Інспекції за І півріччя 2022 року надійшло 130 звернень громадян, з них 67 отримано поштою (в тому числі електронною поштою), 20 – через органи влади, 42 від інших органів, установ, організацій та 1 звернення від громадян на особистому прийомі.

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на : заяви - 103, скарги – 26, пропозиція – 1. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 18.

Розподіл звернень, які надійшли до Інспекції протягом 2022 року:

За категоріями:

* особа з інвалідністю ІІІ групи – 1;
* інших (не вказано категорії заявника) - 129.

За соціальним станом:

* пенсіонер – 6;
* робітник – 1;
* працівник бюджетної сфери- 4
* інших (не вказано соціального стану заявника) - 119.

За результатом розгляду звернень громадян протягом І півріччя 2022 року було: вирішено позитивно - 21 звернення; дано роз’яснення – 66 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян – 27; звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" - 2; відмовлено в задоволенні – 2; звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" - 1 та 11 звернень знаходяться на розгляді (надано проміжні відповіді (скеровано листи до Державної екологічної інспекції України для отримання погоджень на проведення позапланових заходів; надіслані запити до органів місцевого самоврядування для отримання додаткової інформації, та термін виконання яких не настав).

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Інспекцією за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Інспекцією невідкладно вживаються заходи щодо усунення причин, які породжують дублетні звернення громадян та звернення у вищі органи влади, інші установи та організації. Деякі питання, нажаль, неможливо вирішити за короткий термін, тому громадяни повторно звертаються у вищі органи влади та в інші органи й установи з одних і тих самих питань.

За ознакою надходження за звітний період до Інспекції надійшло 10 повторних звернень громадян. Найчастіше причиною повторних звернень є виникнення у заявника нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей. З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян фахівцями Інспекції у межах компетенції надаються ґрунтовні відповіді.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі Інспекції. Для надання допомоги громадянам, що звертаються в Інспекцію, на веб-сайті та в приміщенні Інспекції розміщено інформацію про структуру Інспекції з наданням адреси, телефонів, прізвища посадових осіб, із зразками заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення, та графік особистого прийому громадян.

Що стосується тематики та проблем, порушених у письмових зверненнях громадян, слід зазначити, що звернення стосувалися:

* знищення лісових та зелених насаджень;
* заяв щодо самовільного захоплення, на думку заявників, земельної ділянки;
* облаштування несанкціонованих сміттєзвалищ;
* забруднення атмосферного повітря;
* здійснення діяльності окремих суб’єктів господарювання.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Державної екологічної інспекції у Львівській області є забезпечення реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє особливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між Інспекцією та громадськістю.

Розгляд звернень громадян до Інспекції та надання відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції, а ті, що не належать до повноважень Інспекції, надсилаються за належністю до інших органів та установ виконавчої влади.

Контроль щодо розгляду звернень громадян структурними підрозділами Інспекції, облік звернень громадян та формування справ здійснює відділ організаційно-аналітичної діяльності, взаємодії з громадськістю та ЗМІ, який працює відповідно до затвердженого Положення про відділ та посадових інструкцій.

За результатами розгляду усіх звернень заявникам надано вичерпні роз’яснення. Фактів ненадання відповідей на скарги не зафіксовано.